

Second Xiangya Hospital
TeamSTEPPS Fundamental Course
Programme Evaluation - Collate

Date : 25 October 2016, Tuesday

Submitted: 13

Participant	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Score
1 Programme Content														
i. Objective of programme met	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4.7
ii. Coverage of subject	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4.7
iii. Duration of programme	2	5	4	4	4	3	4	5	3	4	3	5	4	3.8
2 Instructional Aids														
i. Usefulness of program materials	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.9
ii. Effectiveness of class exercise	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4.7
iii. Appropriate use of training aids	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4.7
iv. Training facilities (room, set up)	4	5	4	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	4.4
3 Transfer of Learning (self-rated)														
i. Level of knowledge/skill before this training	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0
ii. Level of knowledge /skill after this training	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4.3
iii. Confidence in applying to job	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4.3
4 Overall														
i. Satisfaction of programme	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.0
5 Instructors' Effectiveness														
i. Subject Knowledge	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4.8
ii. Preparation & organisation	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4.8
iii. Thoroughness	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.8
iv. Explanation	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4.6
v. Effective in content delivery	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4.4
vi. Effective in generating participation	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4.6
vii. Effective in facilitating discussion	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.8

6 Aspect/s of the programme most useful to you on your job is/are:

- 1 提升了团队意识，加强了团队沟通技巧，团队构成，团队分工，团队反馈等内容
- 2 各种技巧策略的介绍，团队理念的引入
- 3 团队协作，角色的明确分工及及时有效的反馈
- 4 有效反馈
- 5 明确沟通与反馈的重要性，将在以后的工作中将有效沟通以及及时准确反馈应用在临床中，形成一种习惯
- 6 了解团队协同，掌握沟通技巧
- 7 加强医护合作，Teamstepps中的沟通非常重要
- 8 将一些平时做的工作更加SOP化，保证每一步工作更加规范
- 9 合作沟通，相互信任，有效反馈，应变能力很重要
- 10 沟通极重要，一对一，及时主动反馈；拓宽思维，敢于质疑；Leader能力的培养
- 11 了解团队的作用，在现实工作中加强团队合作来达到最大覆盖
临床案例变幻莫测的，要考虑到多种因素导致患者的不安全，找到真正原因保证患者的安全；leader的重要性，分工明确，职责清晰；临床抢救中，团队合作的重要性，信息反馈，沟通，外援的重要性；自己的收获：不越权去做一些交情，注意自己的角色职责
- 12 与医生，护士或病人能更加有效的沟通，以提高工作效率，降低医疗差错；在团队中明确自己甚至旁人的角色，明确分工，提高团队合作质量
- 13

7 What can be done to improve instructional quality?

- 1 导师模拟，展示沟通，领导，反馈等内容
- 2 延长培训时间，加强技能
- 3 课程前期的背景资料给的再充分些，比如SimMan的介绍。在做小组练习前，导师先做示范一下
- 4 病例运行前，导师对模型和操作的要求可以描述更细致
- 5 加强基础模拟基础设施
- 6 把我们碰到的问题告知下一批学员；让主任护士长参与模拟病人设计
- 7 设计更多不同的场景
- 8 临床思维能力培养加强一点，团队力量需要每一个共同提升；再多一些摸索
- 9 多开展这样的Teamwork的抢救培训
- 10 全面的点解漏洞，错误；讨论，其他学员观察，给出指导意见

8 What can be done to improve the programme?

- 1 提供更多的视频课程，演示。加强设备方面的知识讲解，特别是simmam
- 2 模拟场景更完善
- 3 课程资料扩充，课后的笔记分享
- 4 场景更真实
- 5 更好的设计病案；更好的加强有效的沟通，把Teamstepps各个环节把握好
- 6 模拟化病人更加丰富；每一个case着重训练一到二项技能
- 7 分不同专科和不同类型的案例进行培训
- 8 将临床现实工作拍成视频真实场景讨论，学习；提出问题，解决改善实际情况中的问题
- 9 加强学员之间及学员与导师之间的互动；设置更加有趣的学习课程
- 10 模拟教学场景的质量，observer者不在场景中；导师不应该呆在场景中，而在抢救场景外
- 11 告知学员要把模拟课程当作真实的医疗环境，学员做到位

9 Additional comments:

- 1 提前熟悉临床技能中心的各种设备，增加课程时间
- 2 希望以后会更好
- 3 如何激发全院的学习热情，保证大部分人员参与还需要深入思考，广泛交流
- 4 后期延伸学习，继续指导，及时提醒团队沟通能力培养；模拟教学，人员更多一点（少一点设定，多一些互动参与等）

10 What other programme would you suggest?

- 1 加强相关护理理论及操作培训
- 2 有效沟通，包括技巧，语言等等
- 3 希望能够提供人文，伦理等护理课程
- 4 除了基础护理希望更加注重心理护理
- 5 比如护患沟通
- 6 护理细节要关注，不仅仅停留在制度，口号等等，有更行之有效的办法，因为很多问题往往是护理工作中发现的
- 7 医疗特殊仪器设备的使用及了解；医疗临床操作的培训
- 8 人文关怀；护理技能培训